



**MARINA**  
SECRETARÍA DE MARINA



## MINUTA

De la Primera Reunión Ordinaria del Subcomité de Productividad y Eficiencia celebrada de manera virtual el día 07 de Marzo de 2023, en la que participan representantes y funcionarios de la **ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL VERACRUZ, ADMINISTRACIÓN DE LA ADUANA DE VERACRUZ, EMPRESAS MANIOBRISTAS, ASOCIACIONES Y REPRESENTANTES DE AGENTES NAVIEROS, ASOCIACIÓN DE AGENTES ADUANALES, ASOCIACIÓN DE AUTO TRANSPORTISTAS, AGENCIAS ADUANALES, TERMINALES ESPECIALIZADAS Y EMPRESAS DE FERROCARRILES.**

### OBSERVACIONES A LA MINUTA ANTERIOR

NINGUNA

**La Administración del Sistema Portuario Nacional, informó bajo el siguiente Orden del Día, los puntos que a continuación se mencionan:**

1. **Lista de asistencia.**
2. **Aprobación del acta de la sesión anterior.**
3. **Avance Estadístico al mes de febrero de 2023.**
4. **Reporte de Productividad en Buques.**
5. **Estadística de servicios de ferrocarril.**
6. **Asuntos generales.**

La ASIPONAVER, hizo mención de los puntos del Orden del Día, para información de los integrantes del Subcomité de Productividad y Eficiencia, no habiendo observaciones al acta de la sesión anterior se procedió con la presentación del Resumen Estadístico de las productividades, que se tuvieron en Febrero de 2023, siendo de **2'508,085** toneladas de carga con **177** buques atendidos, el Jefe de Estadística enviará la información detallada vía electrónica, para que hagan saber si existe alguna observación.

En cuanto al servicio de Ferrocarril se obtuvo un promedio del 73% en solicitud y cumplimiento de servicio.

SSA comenta en relación a la falta de posicionamientos por parte de FERROSUR que todos los maniobristas tienen las afectaciones ya sea por bloqueos o por la saturación existente pero, en el tema de los rollos de lámina se están cargando un promedio de 14 góndolas y los posicionamientos no son seguros, no se posicionan los equipos a tiempo y hay días que definitivamente no se cumple con el posicionamiento y los argumentos son: falta de espacios o falta de equipos o pendiente en espera porque nadie sabe nada; por lo que considera que ya se deben tomar medidas de mayor envergadura y que definitivamente que se les apoye tanto FERROSUR vía ASIPONA para ellos poder decir a los clientes la realidad de lo que sucede, pues tal pareciera que cada vez que el cliente reclama todo mundo tiene excusas, por lo que solicita la ayuda para que si así va a ser la situación todo este año, si se van a tener carencias en el posicionamiento y en el cumplimiento como ahorita que se tiene muy grave, pues que se diga de una manera oficial y que los clientes sepan a que atenerse, porque es desgastante tener que estar peleando con ellos todos los días y todo el día. La ASIPONA indica a este respecto que como bien se comentó hace un momento no solamente son las situaciones que se presentan día a día, si no también con la época de norte a veces no se descargan





**MARINA**  
SECRETARÍA DE MARINA



unidades y eso causa también alguna afectación ya que si se sitúa una unidad y no se descarga de acuerdo a lo que estaba programado por evento de norte o por cualquier otra situación, genera afectaciones en los siguientes posicionamientos, se han tenido problemas con falta de rampas y esto ocasionó que las unidades automotrices estuvieran más tiempo del que estaba planeado lo que ocasiona que la vía este ocupada; FERROSUR ha tenido algunas situaciones como la comentada que ha afectado el movimiento, pero se realizara una acercamiento con FERROSUR para conocer la situación por parte de ellos y exhortarlos para cumplir en tiempo y forma sus posicionamientos, agrega SSA que algo que es muy importante en todo lo que es el segmento automotriz ferroviario, en las vías del muelle 4 en donde hoy día descargan y cargan los furgones de autos, por la demanda que hay de la chatarra y el granel, ahora el pasillo que esta entre la bodega 11 y 12 está lleno de tolvas y entonces también eso afecta a la buena productividad de carga y descarga de los autos, independientemente del riesgo que se genera de accidentes u daños porque finalmente el muelle 4 y la playa del muelle 4 ya se convirtió en un punto crítico donde convergen varios segmentos de carga, converge la carga góndola con rollos de acero, converge la industria automotriz, converge el granel, en la playa del muelle 4 hoy en día ya también se tapan las tolvas con granel porque se tienen que tapar y tienen que tener un área donde trabajar pero SSA cree que se debe buscar una solución que se va a hacer para desazolvar todo este nudo que se está generando.

Por su parte CICE manifiesta que efectivamente como indica SSA se tienen muchos puntos de mejora en el tema del ferrocarril, esto es algo que se ha venido reiterando mes con mes, junta con junta, y no se ha visto ningún avance respecto a este tema, las estadísticas mostradas evidencian la falta de capacidad por parte de la ferroviaria por lo menos para atender el granel agrícola, únicamente Opever o Logra son quienes tienen el cumplimiento al 100% pero de ahí en fuera a todos les ha hecho falta equipo ferroviario para el granel agrícola por un lado y por otro sumado a lo que dice SSA, todos los días se tienen desfase de posicionamiento de equipo y es un tema que no se le esta dando mantenimiento o la atención necesaria que considera que ya es momento porque esta colapsando Bahía Sur por todas las ineficiencias que se tienen en el ferrocarril, se tienen posicionamientos tardíos, después de las 10am cuando se supone que debe de ser a las 06am o definitivamente no se posiciona un día y al día siguiente no se hace el posicionamiento a tiempo se sigue haciendo el posicionamiento desfasado, esto genera costos adicionales para las terminales, para los maniobristas que tienen que nombrar y que hay que cancelar porque no ingreso el equipo y aparte de todo esto no hay una certidumbre por parte de los señores de FERROSUR porque ellos nunca tienen la culpa, si no es la terminal es el cliente en destino y que por eso no le están poniendo más equipo al puerto o es la Aduana porque no tiene personal para este inspeccionando cuando ellos van a pasar, entonces si seria conveniente que como Administración Portuaria apoyen en el sentido de atacar el problema de raíz, esto aparte de que sigue pasando el tren de la Bahía Norte a la Bahía Sur y se hace un congestionamiento bastante regular y que les ha tocado verlo a todos, aparte del tema del norte como bien mencionaban que es un tema adicional pero que si está afectando cada día el tener que estar parando y se esta reflejando en las estadísticas de la productividad de los barcos en la que se nota que todas las productividades excepto líquidos porque no requieren circular por alguna vía, todas las productividades vienen para abajo porque no hay con el tema de la Aduana y de los bloqueos en las vialidades como se comentó en una reunión anterior son mas los camiones que están haciendo la transferencia de mercancía de los buques a las terminales y los recintos partes de lo que es el servicio publico federal, porque no se tiene una vialidad exclusiva para precisamente la transferencia de muelles a terminales y





**MARINA**  
SECRETARÍA DE MARINA



viceversa, se convive con todas las rutas fiscal y al estar bloqueada y sobre todo un día después de un evento del norte pues ya se sabe como va a estar esa ruta fiscal, entonces si se quiere que por favor se tuviera un acercamiento aquí en Veracruz ya que se ha visto muchas veces que no se esta teniendo una retroalimentación certera o efectiva, siempre es lo mismo y de lo mismo no se sale pero se siguen teniendo problemas y cada vez mayores. La ASIPONA le agradece el comentario a CICE y le indica que se ha tenido un incremento de carga y la infraestructura ferroviaria sigue siendo la misma, se ha tratado de optimizar los espacios para tratar de poder incrementar la productividad, pero si hay situaciones que se han presentado que luego no están al alcance de FERROSUR; pero se seguirá tocando base con ellos para buscar una solución y que esos números se vean disminuidos considerablemente.

SSA insiste en que no es posible que se diga que no esta al alcance de FERROSUR, cuestiona si entonces esta al alcance de ellos? quiere entender en que momento se les puede apoyar a ellos, porque entiende a FERROSUR, comprenden a FERROSUR, las situaciones de FERROSUR, pero las situaciones de los maniobristas que como mencionó CICE tienen que asumir incluso hasta costos adicionales a su propia operación para poder atender al cliente como es debido; eso es lo que están diciendo de fondo, un apoyo y que se tenga quizás una reunión, un acercamiento ya a otro nivel para que sean escuchados. La ASIPONA le comenta que se coordinara una reunión con FERROSUR y las terminales para atacar de fondo este problema.

Por su parte CARGILL manifiesta que se suma a los comentarios de SSA y CICE así como con los demás actores para ver como se pueden apoyar para que fluya porque efectivamente la mayor parte del tiempo FERROSUR les dice que no van a posicionar en tiempo o que no van a posicionar hoy porque Aduana no tiene personal, porque Aduana esto, porque Aduana lo otro; entonces pues si se tienen que alinear todos los demás actores pues pedirles el soporte y que otras cosas deberían estar haciendo ellos en pro del volumen del puerto; así mismo CPV comenta que por parte de ellos en el primer bimestre si fue significativo la demora en situado y el incremento exponencial en lo que fue el uso de los segundos turnos considerando que los segundos turnos es sumamente limitado por la luz del día, en automotriz esto genera un incremento de costos por mano de obra y si tienen que evaluar si lo suplimos o lo repercutimos a nuestro cliente pero es una afectación significativa, sin mencionar que estos atrasos generan un efecto en cadena, que no se puede descargar el ferrocarril por lo tanto el equipo no retorna a las plantas y estamos incurriendo en un atraso en los embarques de exportación que si bien sabemos son un filtro importante para el desahogo de los patios al momento de recibir la importación, prácticamente se están dando un tiro en el pie por no contar con una solución en lo que se refiere al situado en tiempo y al distanciado en tiempo para los turnos operativos, por lo que se suma al comentario para que se abra un foro para revisar a detalle este tema y que se puede hacer; y finalmente el tema también de la transferencia de mercancías que de igual manera se iba a mencionar en los asuntos generales, que si bien hace un momento mencionaban un tema de ajustar logísticas o hacer medidas eficientes, ellos están en la mejor disposición como maniobristas pero si se requiere del apoyo de las autoridades competentes para que por lo menos la infraestructura que esta vigente al momento tenga un camino, tenga una circulación que les permita como maniobristas poder llegar al muelle, de lo contrario al final del día ellos están también asumiendo esa misma, en sus tiempos muertos también están asumiendo esa improductividad que se ve reflejada en los indicadores.



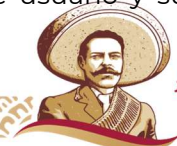
A todo este respecto la ASIPONA le comenta que se convocará a una reunión para el próximo viernes con todos los involucrados, se confirmará con anticipación.

### Asuntos Generales

1. De la pasada Reunión del Comité de Operación al día de hoy, se han notificado 03 Cartas de Bajo Rendimiento de Productividad a diferentes empresas navieras en las cuales se exhorta a revisar los procesos de carga o descarga y que se realicen las mejoras necesarias para elevar la productividad de la embarcación y evitar afectaciones en la programación de buques.
2. El día 6 de marzo del actual, se emitieron los oficios ASIPONAVER-G.O.-158/2023 y 159/2023 en los cuales se informa a navieros, prestadores de servicio y SENASICA que a partir del 13 de marzo del 2023 se utilizará el módulo SENASICA del sistema Puerto Inteligente Seguro (PIS), para realizar lo que son las solicitudes de supervisión de descarga de basura.
3. El día 6 de marzo del actual, se emitió la Circular ASIPONAVER G.O.-007/2023 en la cual se informa a la comunidad portuaria que a partir del 06 de marzo del actual comenzarán los trabajos referentes a la "CONSTRUCCIÓN DE UNA ESPUELA DE PENETRACIÓN PARA LA CONECTIVIDAD DE LA TERMINAL MIXTA".
  - Desmantelamiento de vía existente y armado de 1 juego de cambio y herrajes FFCC en la vía 602 Veracruz a la altura del kilómetro 15 por un tiempo de 10 días naturales.
  - Al término de los trabajos en el punto anterior, el desmantelamiento de vía existente y armado de 3 juegos de cambio y herrajes FFCC (cortavía) en la vía 601 México del kilómetro 15 por un tiempo de 30 días naturales.
4. El día 2 de marzo del actual se llevó a cabo reunión con empresas cesionarias, maniobristas y terminales que realizan maniobras de carga/descarga de buques, para presentarles el módulo "Estado de Hechos" de la plataforma Puerto Inteligente Seguro (PIS).

Misma en la que se acordó que cada empresa designe el o los usuarios del mismo, quienes se encargarán de realizar la captura de la información de las operaciones de los buques; ese mismo día se les comentó que como ya se esta usando el módulo de buques, el naviero hace su planeación a través del sistema PIS ya con su clave, su contraseña y su cuenta las terminales y las maniobristas ya pueden ingresar al sistema y ya les salen sus buques en el módulo para ir metiendo los datos en el sistema, se les hace la atenta invitación de que empiecen a usar el sistema de que lo empiecen a conocer, si hay dudas o alguna aclaración, a través de los correos de la ASIPONA cualquier duda se puede solventar.

Así mismo la ASIPONA reitera la solicitud de que se acerquen con el área de TI de la ASIPONA, las empresas que van a realizar la captura de la información en el módulo de Estado de Hechos, ya que consultando con informática, solamente ha habido una empresa que se ha acercado solicitando su clave de usuario y su





contraseña y como todos saben la implementación del sistema Puerto Inteligente Seguro (PIS) es un proyecto que tiene que culminarse, se tienen metas que cumplir y se entiendo que algunos continúan aun anclados al sistema tradicional anterior, ya se les mostro en la reunión a los participantes, que fueron bastantes y a los cuales se les agradece haber asistido y tomado nota de los compromisos, pero si se les reitera que se acerquen con el área de TI si tienen alguna situación de ingreso o de clave de usuario, la asignación de los privilegios; lo hagan a la brevedad para poder dar el siguiente paso que es realizar la captura, que como bien se comento hace un momento el modulo de buques ya esta funcionando al 100% solamente para poder ingresar la información de buques, se requiere que entren a este módulo y se inicie ya con la captura de la información, aparte de algunos que han hecho acercamiento para hacerlo vía web services que es una modalidad bastante buena y práctica, quienes conocen de este sistema saben perfectamente que lo ideal es el web services peor también tiene la modalidad de captura manual cuando el volumen de información que se va a capturar por buque es mínima, importa más que se tenga esa información que se vaya poniendo al corriente con todos los barcos que se tienen ya capturados.

5. La cesionaria PETRA cuestiona acerca de los trabajos de la conexión de la vía ferroviaria a la terminal mixta si va a tener alguna afectación para lo que es el servicio que hoy da el ferrocarril a las terminales de Bahía Norte; la ASIPONA le indica que no habrá ninguna afectación, únicamente a la hora que Ferrosur haga el retiro de la terminal de ICAVE lo va a tener que hacer en dos partes, antes jalaba las 4 vías de un solo tirón y ahora lo va a tener que hacer en dos partes para que pueda realizar el posicionamiento de situado y retiro pero realmente la afectación sería mínima.
6. La ASIPONA informa que el pasado 1 de marzo, fue ingresado ante la Dirección Jurídica de la ANAM el oficio ASIPONAVER D.G. 118/2023, en donde se solicita la ampliación de la explanada 6 con una superficie de 54,449.30 m<sup>2</sup> para el deposito de mercancías de comercio exterior, misma que será destinada a la industria automotriz.
7. CPV indica en lo referente al punto del estado de hechos del sistema PIS que ya se encuentran haciendo las gestiones correspondientes pero quiere saber si van a subir en algún punto de la pagina o van a compartir algún manual de usuario para la captura manual y ellos poder transmitirlo a su personal que van a efectuar la captura en el sistema; la ASIPONA le comenta que ya se realizó la solicitud se esta en espera de los manuales, enviaron los relativos al web services y también se hizo la solicitud para la opción manual y la documentación también necesaria para el uso del web services, se realizará la solicitud nuevamente al área de TI de la entidad para hacérselas llegar, se agradecerá envíen un correo para hacerles el recordatorio.



8. La AMANAC cuestiona acerca de si se tiene información del área de ingeniería sobre el levantamiento de batimetría, por ahí habían comentado que a finales de febrero principio de marzo de iba a hacer un levantamiento de batimetrías para que Capitanía de Puerto pudiera actualizar los calados de puerto, esto es muy importante ya que el último oficio de calados que emitió la autoridad es del mes de agosto del año pasado; la ASIPONA comenta que no se tiene en este momento la información en la mesa pero se consultará con el área de ingeniería para hacerles llegar el comunicado y darles retroalimentación al respecto.
9. En lo que respecta al tema PIS, CICE indica que tienen 2 pendiente, el primero quisieran solicitar el apoyo para efectuar una reunión con la gerencia de operaciones para ver como se va a interactuar en la parte del CALT porque no tienen lo que les va a proporcionar el PIS de acuerdo a lo que les mandaron no es ni la mitad de lo que ya han venido trabajando, habían comentado las terminales que necesitan notificaciones del arribo de las unidades al puerto porque de ahí comienza a dispararse varios procesos, se tiene pendiente esa reunión para que puedan interactuar y complementar lo que hoy en día están desarrollando, por parte de CICE ya están recabando la información vía sistema para comenzar a enviar paquetes de información pero va a quedar incompleto porque no se tiene una retroalimentación respecto al arribo de camiones y en cuanto al siguiente punto, el estado de hechos en la reunión que sostuvieron con operaciones realizaron algunas observaciones junto con la terminal de ICAVE porque el estar haciendo el estado de hechos de manera manual prácticamente les va a demandar tener una sola persona exclusivamente para estar alimentando el sistema PIS de acuerdo a como esta hoy establecido, entonces si se debe de dar celeridad aparte del web services en ese sentido; la ASIPONA comenta que lo relacionado con el web services se le comunicará al área de TI que como van esos acercamientos de hecho están relacionados la forma en como van a hacer esa retroalimentación; CICE agrega que se considere convocar a todas las terminales que participan para que vayan todas en el mismo orden y no se vayan quedando; la ASIPONA comenta que de hecho la reunión que se tuvo con el área de coordinación del PIS de Manzanillo si estuvo enfocada al uso del web services y como bien lo comentan contenedores es una carga que obviamente se va a tener que manejar a través del web services dado la cantidad de datos que se tendrían que ingresar, pero si, va relacionado con lo mismo, habría que concluir esos acercamientos con el área TI para que se tenga todo lo necesario para poder hacer el envío de la información; en lo referente al CALT la ASIPONA indica que sin problema se realizará la reunión, quedando pendiente de enviarles la invitación y confirmar la fecha y hora.
10. La Capitanía de Puerto agradece la participación en esta reunión y les recuerda la importancia de darle seguimiento a las unidades, a la programación de los buques, porque el hecho de que se aparte, el hecho de que no se le dé seguimiento, porque se dice que buque llega a una hora y no llega va afectando



y va haciendo el efecto dominó, el hecho de que las terminales digan que van a trabajar 8 horas y son 10 va haciendo el efecto dominó, esto aunado a los servicios que estamos pasando ahorita de lanchaje y de remolcadores va generando un efecto dominó, entonces si poner un granito de arena y esfuerzo extra para llevar un mayor control; el año pasado se estuvo a 0.1 una cosa de nada de quitarle el primer lugar a Manzanillo y está seguro que si se puede, todos en montón echándole los kilos y haciendo una mejor coordinación en todas las partes. Por otro lado en lo que se refiere al PIS, sigue la resistencia de, esto ya es una orden o un programa a nivel nacional, reconoce que cada puerto tiene sus características pero tenemos que entrarle todos y dejar de buscarle, “es que no les permite”, “es que no se puede”, y mejor buscar la forma de que se pueda; la ASIPONA esta en la mejor disposición de asesorar, de impartir alguna conferencia para que ya se empiece a trabajar; el Mediport ya no tarda en salir y entonces si ya no va a haber más que el PIS; entonces mejor entrarle con tiempo y las ganas correspondientes para sacar esto adelante, igual la Capitanía esta en la mejor disposición de apoyar en lo que se requiera, las empresas que se acercan, que han solicitado a través de AMANAC o por si solas se les ha tratado de apoyar o de dar solución en lo correspondiente, igual hay una estrecha coordinación con AMANAC para tratar los asuntos de relevancia, de relevancia repite, porque si hay tramites que hay que hacer oportunamente, hacerlos conforme marcan las leyes y reglamentos y con la documentación correspondiente; cierto es que la parte marítima muchas acciones son de buena fe, peor estas acciones de buena fe no quiere decir que omitamos algún documento; cuando se va a realizar un trámite al INE a la CFE si no se lleva la documentación correspondiente no hay forma de hacerlo, pero aquí con esto de que es de buena fe algún documento, no, también tenemos que entregar la documentación o subir la documentación correspondiente; hay una información que requiere el PIS en ASIPONA y no la suben completa; reitera que la ASIPONA y la Capitanía están en la mejor disposición de apoyar en lo que corresponda y a través con la estrecha relación de trabajo con la AMANAC; estuvimos el año pasado a un punto, se esta empezando este año ya es el tercer mes pero todavía estamos en el arranque y considera que se puede lograr por mucho debido a la versatilidad del puerto de quitarle este año si el primer lugar y que sea esa nuestra meta de todos.

11. La Aduana por su parte manifiesta en relación a lo comentado por CICE referente a que anteriormente había mayor comunicación con el Capitán Dhuncan; desconoce qué tipo de comunicación tenía con él pero efectivamente el ya no se encuentra en la Aduana de Veracruz fue reubicado en otra Aduana desde hace un tiempo, pero en ningún momento se le ha negado a CICE ningún tipo de comunicación con la Aduana, solamente tiene que seguir los trámites correspondientes y serán atendidas sus dudas o necesidades ya saben que todo se puede hacer por buzón; en cuanto a que si se obstruyen las entradas y salidas de los recintos fiscalizados, ahí básicamente es una coadyuvancia con la ASIPONA y la Aduana, muchas de las veces se culpa a la Aduana que el problema son ellos,





**MARINA**  
SECRETARÍA DE MARINA



que el sistema esta caído que no funciona y demás, más sin embargo se ha notado últimamente desde que se empezó a optimizar la ruta fiscal empiezan desde las 7:00 a las 18:00 horas, que nuevamente están saliendo tarde los vehículos; cuando inicio se optimiza la ruta fiscal empezaron a llegar a las 7am y la ruta fiscal estaba llena a las 7am, últimamente la ruta fiscal se empieza a llenar a las 9 o 10 am ósea quiere decir que de 7 a 9 am no están saliendo los vehículos, ósea no se están preparando para salir en tiempo y forma, esto que produce, en efecto produce un caos, se satura, pero no tiene nada que ver con el personal de la Aduana porque ellos están trabajando los módulos precisamente para agilizar el comercio exterior, por lo que agradecería que igual, en coordinación todos, procuren empezar temprano, para que en efecto se evite en lo posible esa saturación en la ruta; del hecho de los tiempos de los trenes como se mencionó hace un momento no se puede evitar que pase un tren y que evite la ruta, en el mismo caso cuando hay norte la Aduana no puede hacer nada al respecto, lo que si esta tratando el personal de la Aduana es agilizar con seguridad y que nada de esto salga o afecte la seguridad nacional, por su parte la Aduana hará todo lo posible para apoyar en que las mercancías sean los despachos en tiempo y forma pero también se requiere de los demás para llevar a cabo esto, pero porque, porque finalmente se siguen acumulando en el turno vespertino y no matutino, en la Aduana el personal esta disponible desde las 7 de la mañana pero los transportistas están saliendo en el turno vespertino por lo que les agradecería que tomen ese dato en cuenta, salgan más temprano para que la ruta fiscal sea más ágil, pero finalmente si se saturan las salidas de los recintos fiscalizados no tiene nada que ver ahí la Aduana, coadyuban para el control pero que no se entienda que la Aduana tiene algo que ver para obstruir, mejor hay que trabajar todos en coadyuvancia para que se agilice tanto la ruta como el despacho de las mercancías.

No habiendo más comentarios, se da por concluida la reunión a las 13:06 horas.

